

So handeln wir mit Ihnen

Was Sie beachten sollten – was wir beachten: unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- (1) Unsere Dienstleistungen unterliegen diesen **Nutzungsbedingungen**, mit denen Sie sich durch Abschluss eines Vertrages mit uns einverstanden erklären. Ein Vertrag kommt zustande durch
 - unsere Auftragsbestätigung und –ausführung oder
 - die Unterzeichnung eines Vertragsformulars durch uns und Sie.
- (2) Unsere Verträge zum Providing, Hosting und verbundene Dienstleistungen laufen **unbefristet** und können von beiden Seiten monatlich gekündigt werden. Die schriftliche Kündigung muss 10 Werktage vor dem Monatsletzten bei *comm-press GmbH & Co. KG*, Poststraße 23, 20354 Hamburg eingehen.
- (3) Alle veröffentlichten Inhalte müssen dem deutschen Recht, gerade auch in Bezug auf die **Urheberschaft** entsprechen: Die Nutzung urheberrechtlich geschützten Materials ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Eigentümers zulässig! Die Verantwortung für den Inhalt der publizierten Websites trägt allein der Kunde.
- (4) Es ist verboten, **strafrechtlich** relevante Inhalte (z.B. rassistischer, diskriminierender oder persönlich beleidigender Natur) zu veröffentlichen. Gleiches gilt für pornographisches Material. Sollten wir Zweifelhafes entdecken, behalten wir uns vor, einzelne Seiten oder die gesamte Website abzuschalten.
- (5) Sofern Sie uns die gesamte technische Seite überlassen, wird *comm-press GmbH & Co. KG* zeitnah zur Veröffentlichung Updates einspielen und Features hinzufügen.
Wir garantieren die 99%-ige **Verfügbarkeit** Ihrer Internetpräsenz.
- (5a) Dient *comm-press GmbH & Co. KG* nur als Hosting-Service, sind Sie als Kunde verpflichtet, **sicherheitsrelevante Updates** und Patches der durch Sie verwendeten Server-Software zeitnah durchzuführen. Kommen Sie dem nicht nach und sollten sich Probleme für uns oder andere Kunden ergeben, behalten wir uns vor, Ihren Internet-Auftritt vom Server zu nehmen. Mögliche Schadenersatzforderungen aus verspäteter Einspielung von Patches und Updates gehen zu Ihren Lasten.
- (6) Sofern Sie *comm-press GmbH & Co. KG* beauftragen, die vollständige technische Abwicklung für einen reibungslosen Internet-Auftritt zu übernehmen, entscheiden wir, wie die technische Ausgestaltung (Server-Software etc.) aussieht. Grundlage ist **DXTribute – die Technologieplattform** von *comm-press GmbH & Co. KG*.

So handeln wir mit Ihnen

AGBs

Seite 2 / 2

(6a) Bitte achten Sie darauf, regelmäßig Ihre **Daten zu sichern**; *comm-press GmbH & Co. KG* kann für mögliche Datenverluste und daraus entstehende Vermögensschäden nicht haftbar gemacht werden.

(7) Sollte es innerhalb eines Kalendermonats zu **Serverausfällen** von mindestens 24 Stunden am Stück oder insgesamt mehr als 40 Stunden kommen, ist der Kunde berechtigt, das Nutzungsentgelt für den betroffenen Monat vollständig zurück zu erhalten. Die Forderung muss spätestens acht Wochen nach Auftreten der Störung schriftlich bei *comm-press GmbH & Co. KG* gestellt sein.

Bei Serverausfällen von mehr als sieben Tagen am Stück hat der Kunde das Recht zur fristlosen Kündigung. Die Nachweispflicht für den Ausfall liegt beim Kunden. Zur Wahrnehmung des **Sonderkündigungsrechts** muss die schriftliche Kündigung umgehend erfolgen, spätestens jedoch 14 Tage nach Störungsbeginn. Ein Anspruch auf Ersatz für Vermögensschäden aufgrund von Serverausfällen oder Leistungseinschränkungen ist ausgeschlossen.

Grundsätzlich ist der Kunde verpflichtet bei Störungen sofort *comm-press GmbH & Co. KG* zu **benachrichtigen**, damit der reibungslose Betrieb schnell wieder hergestellt werden kann.

Für Störungen, die auf **Kundenseite** zurückgehen (z.B. Probleme des Kommunikationsnetzwerk-Carriers des Kunden), ist *comm-press GmbH & Co. KG* nicht verantwortlich.

(8) Bis zur vollständigen Zahlung bleiben erbrachte Leistungen – z.B. für Kunden erworbene Waren, aber auch Services – im uneingeschränkten Eigentum von *comm-press GmbH & Co. KG*. Bei **Zahlungsverzug** durch den Kunden ist *comm-press GmbH & Co. KG* bis zum vollständigen Zahlungseingang berechtigt,

- nach 30 Tagen: den Zugriff auf den redaktionellen Bereich,
- nach 60 Tagen: die Kundeninhalte zu sperren,
- nach 90 Tagen: die Website inkl. aller Inhalte zu löschen.

Diese Leistungseinschränkung entbinden den Kunde nicht von seiner **vertraglichen Pflicht** zur vollständigen Zahlung; sie fallen nicht unter die in Punkt (7) genannten Ausfälle. Wir behalten uns die Einleitung eines gerichtlichen Mahnverfahrens vor.

(9) Bereits angefallene **Fremdkosten** (Domain-Registrierung, externe Dienstleister etc.) sind auch im Rücktrittsfall vom Kunden zu übernehmen.

(10) *comm-press GmbH & Co. KG* wird Ihre **Adressdaten** nicht an Dritte weitergeben oder veräußern sofern dies nicht für das Vertragsverhältnis notwendig ist. Nach dem Ende des Vertragsverhältnisses zwischen *comm-press GmbH & Co. KG* und Ihnen, werden Ihre Inhalte unverzüglich gelöscht, soweit nicht aus juristischen Gründen eine Speicherung unumgänglich ist.